**SINCRONIA**:

Il gestionale “Sincronia” è una Web- application creata con l’obiettivo di gestire tra i dipendenti dell’azienda un database condiviso di clienti, potenziali clienti e contatti utili.

Le aziende inserite sono suddivise per status:

* Inattiva: è una azienda che si è solo censita ma con la quale non si è avuto nessun tipo di contatto;
* Sospesa: azienda che ha richiesto informazioni;
* In attesa: azienda alla quale è stata formulata una proposta commerciale (offerta);
* Attiva: azienda che ha effettuato almeno un ordine.

Tramite una Username ed una Password, è possibile accedere al programma e compiere una serie di azioni sulla base della tipologia di utente.

Sono previste tre tipologie di utente:

* [Amministratore](#amm) (si occupa di gestire le credenziali di accesso delle diverse tipologie di utenti previste)
* [Commerciale](#comm) (inserimento, modifica ed eliminazione aziende clienti, aggiunta note e gestione della documentazione: offerte e ordini)
* [Amministrativo](#ammin) (si occupa della gestione della documentazione riguardante l’aspetto amministrativo, fatturazione)

Sincronia si pone i seguenti obiettivi:

* Facilitare la comunicazione e la condivisione delle informazioni nel team di lavoro (sulla sezione “Home” è infatti possibile leggere le note inserite dalla più recente a quella più datata);
* Avere un database con lo storico di ciascun cliente;
* Permettere a tutti i dipendenti, non solo a chi si occupa di amministrazione, di monitorare i pagamenti dei clienti.